BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código: GDI-GPD-14(29)
Versión: 07
Vigencia: 25 de septiembre de 2025
Caso HOLA: 188521

Objeto de la reunión: RETRO ALIMENTACION DE FUNCIONES DE LA OFICINA DE ATENCION AL CONSUMIDOR
Fecha: FEBRERO 5 - 2026
Lugar: ATENCION AL CONSUMIDOR.
Dependencia: ALCALDIA LOCAL ANTONIO NARIÑO

Hora de inicio: 9:00 AM
Hora de finalización: 12:30 pm
Nombre del Responsable:
Modalidad: ☒ Presencial ☐ Virtual ☐ Telefónica ☐ Mixta

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD	DEPENDENCIA	CARGO: ASESOR	CARGO: DIRECTIVO	CARGO: PROFESIONAL	CARGO: TÉCNICO/ TECNÓLOGO	CARGO: AUXILIAR	TIPO DE VINCULACIÓN: CARRERA	TIPO DE VINCULACIÓN: PROVISIONAL	TIPO DE VINCULACIÓN: LIBRE NOMB.	TIPO DE VINCULACIÓN: CONTRATISTA	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
C	37.941.220	Mary Blanco		FDLAN	OAC-ML			X						X	3172854006	
C	41737457	Rut Mireya Sanchez		FDLAN										X	3108792253	
CC	1934132	Alvaro Moreno		FDL.A.N	OAC-ML									X	3219468601	
CC	1033388744	Federico Lopez		FDL-AN	OAC-ML			X						X	3114568770	
CC	28946846	Yolanda Calderon	—	FDL AN	OAC-ML			X						X	3142747039	

CONSENTIMIENTO: Quien registra sus datos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

* Ver SAC-M002 Manual de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en https://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/sistema-integrado-de-gestion-sdg

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

- SE REALIZA UNA REUNION CON LOS INTEGRANTES Y FUNCIONARIOS DE LA OFICINA DE ATENCION AL CONSUMIDOR. CON EL FIN DE ESTRUCTURAR LAS FUNCIONES A CADA UNO POR LA PARTE DE LOS ADMINISTRATIVOS DE LA OFICINA A SABIENDAS DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL CONSUMIDOR.
- EL JUEVES 12 Y 26 SE PROGRAMA CAPACITACION / PROGRAMACION ANTONIO NARIÑO EN SALONES COMUNALES Y COLEGIOS CON RELACION ATENCION AL CONSUMIDOR. CON EL FIN DE CUAL ES LA FUNCIÓN POR PARTE DE LA OFICINA Y PARA QUE SIRVE. ORIENTANDO
- SE FORTALECE LA FUNCION AL USUARIO POR PARTE DE LA DRA HELEN BLANCO CON APOYO DEL GESTOR ALVARO ARIAS.

-EL INGENIERO SR. OSCAR LOPEZ N. ESTARA DE LUNES JUEVES REFORZANDO LAS SENCIBILIZACIONES Y REGLAMENTOS TECNICOS.

- EL OBJECTIVO PRINCIPALMENTE ES ATENDER A LOS PERSONAS QUE SE ACERCAN DICIENDO Y SOLICITAR ALGUN INCONVENIENTE PROCURANDO RESOLVER LO BRINDANDO CON AMABILIDAD DIRECTO.

GESTORES: ALVARO ARIAS Y LUZ HELENA SANCHEZ APOYO

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

NOTA 1: En caso de ser una reunión virtual se puede anexar el reporte de asistencia generado por las plataformas de reuniones o plataformas que generen formularios.
NOTA 2: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión